

Aviso de privacidad global de Gallagher

Actualizado: 27 de noviembre de 2023

Este Aviso de privacidad se aplica a Arthur J. Gallagher & Co., y a todas sus filiales y subsidiarias (en conjunto, «nosotros», «nuestro/a», «nos» o «Gallagher»). Puede consultar la lista completa del grupo de empresas de Gallagher [aquí](#).

En este Aviso de privacidad, identificamos los datos personales que recopilamos sobre usted y cómo utilizamos esos datos. Este Aviso de privacidad se aplica a todos los datos personales que usted proporcione a Gallagher y a todos los que recopilemos de otras fuentes, a menos que usted reciba una declaración de privacidad más específica en el momento de la recopilación de los datos. Este Aviso de privacidad no se aplica a ningún sitio web, aplicación ni portal (“Sitio”) de terceros vinculado con los Sitios de Gallagher, ni a ningún Sitio de Gallagher que tenga su propio aviso de privacidad. Si nos proporciona datos personales de otras personas, debe hacerlo con una copia de este Aviso de privacidad y obtener todo consentimiento requerido para el procesamiento de los datos de esas personas de conformidad con este Aviso de privacidad.

Si tiene preguntas sobre este Aviso de privacidad, póngase en contacto con nosotros a través de los datos detallados en la sección [Comuníquese con nosotros](#). Para utilizar nuestros Sitios, debe leer este Aviso de privacidad además de los Términos de uso del Sitio.

Las siguientes secciones son una guía sobre nuestras prácticas de recopilación, uso, divulgación y conservación de los datos personales:

1. [Quiénes somos](#)
2. [Cómo procesamos los datos personales](#)
3. [Cómo protegemos los datos personales](#)
4. [Cómo protegemos los datos personales cuando los enviamos a otros países](#)
5. [Actividades de marketing](#)
6. [Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizadas](#)
7. [Por cuánto tiempo conservamos los datos personales](#)
8. [Sus derechos en relación con los datos personales](#)
9. [Comuníquese con nosotros](#)
10. [Actualizaciones de este Aviso de privacidad](#)

Anexo: Anexo para Estados Unidos de América («Anexo») del aviso de privacidad global de Gallagher

1. Quiénes somos

Somos una empresa global que presta una gama de servicios profesionales, entre ellos, correduría de seguro y reaseguro, gestión de riesgos y reclamos, consultoría y administración de beneficios para empleados y recursos humanos, servicios financieros, administración de pensiones y servicios actuariales, a través de diversas filiales y subsidiarias.

2. Cómo procesamos los datos personales

2.1 Personas sujetas a este Aviso de privacidad

Este Aviso de privacidad proporciona información a las personas cuyos datos personales procesamos, lo que incluye:

- **Contactos comerciales**, como agentes, (re)aseguradoras, agentes gestores (MGA), tasadores de daños, expertos instruidos en relación con los reclamos, prestadores de servicios, proveedores, asesores profesionales, asistentes a conferencias, visitantes de nuestras oficinas, funcionarios y autoridades del gobierno.
- **Clientes, reclamantes y beneficiarios de planes**, como los relacionados con las pólizas de seguros que suscribimos en el marco de nuestras actividades principales de seguros (por ejemplo, las partes cubiertas por las pólizas, otros posibles beneficiarios de las pólizas, los reclamantes y otras partes implicadas en los reclamos en relación con las pólizas), y cualquier otro cliente relacionado con nuestras diversas ofertas de servicios (por ejemplo, los empleadores que patrocinan planes de salud y de beneficios, administradores de pensiones, prestadores de servicios de financiación de primas, miembros actuales, antiguos y jubilados de los planes, cónyuges y otros beneficiarios con derecho al pago de planes de pensiones o beneficios a los que prestamos servicios administrativos).
- **Usuarios de nuestros Sitios**.
- **Otras personas**, como las personas que solicitan o reciben nuestra información de marketing, realizan consultas generales, participan en concursos o promociones, o cuyas imágenes utilizamos en marketing o son captadas por circuitos cerrados de televisión.

2.2 Cómo recopilamos los datos personales

Recopilamos los datos personales de muchas maneras, que varían en función de cómo interactúa usted con nosotros y lo permite la ley vigente. A continuación se resumen los diversos puntos de recopilación:

- **Directamente de usted** o su representante autorizado, por ejemplo, cuando nos proporciona sus datos personales, incluso desde cualquiera de nuestros Sitios, encuestas, eventos en directo, estudios de mercado y otras comunicaciones o solicitudes directas.
- **De nuestros clientes y socios**, como clientes comerciales, (re)aseguradoras, socios de la red, agentes, empleadores, patrocinadores de planes de beneficios, administradores de planes de beneficios, compañías de financiación de primas, proveedores de servicios de salud, administradores de pensiones, proveedores de listas de datos y marketing, y proveedores de servicios de terceros.
- **Fuentes a disposición del público**, como plataformas de redes sociales, registros de bienes y activos, y registros de reclamos y condenas.
- **Empresas afiliadas de Gallagher**.
- **Autoridades gubernamentales**, como la policía y los organismos reguladores.
- **Herramientas de investigación y verificación de antecedentes**, como las bases de datos de prevención y detección de fraudes del sector de los seguros, agencias crediticias y herramientas de detección de sanciones.
- **Otros terceros**.

2.3 Datos personales que recopilamos

Recopilamos los siguientes tipos de datos personales en función del propósito de su interacción con nosotros (por ejemplo, como contacto comercial, cliente, reclamante, asegurado) y según lo que permite la ley vigente:

- **Información personal y demográfica básica**, como su nombre, fecha de nacimiento, edad, género y estado civil.
- **Información de contacto**, como su domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- **Identificadores únicos**, como números de identificación emitidos por organismos o agencias gubernamentales (por ejemplo, su número de identificación nacional o número del seguro social, número de pasaporte, número de identificación personal, número de identificación fiscal, número de la licencia de conducir, certificados de nacimiento, defunción y matrimonio, libreta militar y copias de documentos oficiales).
- **Información como beneficiario**, como datos de las relaciones, los familiares y los dependientes.
- **Información laboral**, como su cargo, empleador, situación laboral, información salarial, beneficios laborales, períodos de servicio considerados para la pensión, historial laboral y certificaciones y capacitación profesionales.
- **Información financiera**, como los números y extractos de sus cuentas bancarias, números de tarjetas de crédito, números de cuentas de correduría, información sobre transacciones, información fiscal, datos sobre sus ingresos, propiedades, activos, inversiones y preferencias de inversión, pensiones y beneficios, deudas y solvencia.
- **Información de la póliza**, como su número de póliza, fechas de inicio y finalización de la póliza, primas, términos individuales, ajustes intermedios, motivos de cancelación, perfil de riesgo, detalles de la cobertura de la póliza, inscripción, elegibilidad para el seguro o los beneficios, montos de los beneficios e historial de seguros.
- **Información de los reclamos**, como la relación del reclamante con el titular de la póliza o asegurado, el historial y los datos de los reclamos, y la fecha y los detalles de un reclamo, incluidas las causas de muerte, lesión o incapacidad y el número de reclamo.
- **Información de los planes**, como los niveles de aporte y las opciones de beneficios.
- **Información comercial**, como registros de sus bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.
- **Información de eventos o reuniones**, como datos sobre sus visitas a nuestras oficinas (incluido lo captado por CCTV), su interés y asistencia a eventos o reuniones, grabaciones de audio, fotografías o videos captados durante reuniones, eventos o llamadas con usted.
- **Información sobre el estilo de vida**, como el historial y planes de viajes, y datos generales sobre la salud.
- **Datos de categorías especiales y datos personales confidenciales**, como datos relativos a su salud (incluida la información de salud protegida), datos genéticos o biométricos, vida sexual, orientación sexual, identidad de género, origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas y afiliación sindical.
- **Información sobre antecedentes penales**, como cargos o condenas penales, incluidas las infracciones de tránsito, o la confirmación de ausencia de antecedentes penales.
- **Información disciplinaria profesional.**
- **Información personal recibida de las verificaciones de antecedentes y detección de sanciones**, incluido el estado de persona con exposición política.
- **Información de marketing**, como su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing nuestras o de terceros, sus preferencias de marketing o interacciones con nuestras campañas de marketing y encuestas, lo que incluye abrir y hacer clic en enlaces de correos electrónicos que enviamos y responder nuestras encuestas.
- **Información sobre el uso de los Sitios y las comunicaciones**, como su nombre de usuario,

contraseña, otros tipos de información recopilada durante las visitas a nuestros Sitios o a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento como se describe en nuestra política de cookies, incluida su dirección IP, nombre de dominio, versión del navegador y sistema operativo, datos de tráfico, datos de ubicación, tiempo de navegación e información de redes sociales, como interacciones con nuestra presencia en las redes sociales.

2.4 Cómo utilizamos los datos personales

En función del propósito de su interacción con nosotros (por ejemplo, como contacto comercial, cliente, reclamante, asegurado, beneficiario de pensión), utilizamos sus datos personales para:

- **Prestar servicios a usted o a nuestros clientes**
 - Prestar servicios y cumplir con nuestras obligaciones contractuales, incluida la prestación de servicios que usted quizás no haya solicitado personalmente, sino que solicitaron nuestros clientes y requieren que interactuemos, directa o indirectamente, con usted.
 - Facilitar y hacer posible la contratación de pólizas y contribuir a la gestión continua de dichas pólizas, incluida la gestión de primas, renovaciones, tasaciones, cancelaciones, gestión de reclamos y liquidaciones.
 - Prestar diversos servicios de consultoría, de administración, financieros, de pensiones y actuariales y administrar reclamos.
 - Asesorar a nuestros clientes en la gestión de riesgos y oportunidades empresariales, asuntos y acuerdos de seguros y en la administración de reclamos.
- **Gestionar nuestras operaciones comerciales**
 - Establecer relaciones comerciales y realizar verificaciones de antecedentes y diligencia debida, como detección de fraudes y sanciones comerciales y verificaciones de crédito y contra el lavado de dinero.
 - Crear, mantener, personalizar y proteger la cuenta que usted tiene con nosotros.
 - Llevar registros contables, analizar resultados financieros, cumplir con los requisitos de auditorías internas, recibir asesoramiento profesional, presentar reclamos relacionados con nuestras propias pólizas de seguro, gestionar o disputar un reclamo y recuperar una deuda.
 - Realizar análisis de datos, encuestas, evaluaciones comparativas y elaboración de modelos de riesgo para comprender las exposiciones y la experiencia en relación con el riesgo, con el fin de crear informes anonimizados o consolidados sobre la industria o el sector, para compartirlos dentro del grupo de empresas de Gallagher y con terceros.
- **Comunicarnos con usted y ofrecerle servicios**
 - Comunicarnos con usted en relación con su cuenta o con cambios en nuestras políticas, términos y condiciones, responder a cualquier consulta que pueda tener y enviarle invitaciones a eventos o reuniones.
 - Anunciar, ofrecer y promocionar nuestros servicios o los servicios de otros, incluso por correo electrónico, LinkedIn, SMS, correo tradicional o teléfono.
 - Enviarle boletines informativos, ofertas u otra información que consideremos que pueda interesarle, así como ofrecer y administrar promociones.
 - Monitorear el uso de nuestros Sitios y personalizar su experiencia con ellos y con los

mensajes que le enviamos para entregarle contenido, ofertas de productos y servicios relevantes según sus intereses, lo que incluye ofertas y anuncios dirigidos a través de nuestros Sitios, Sitios de terceros y por correo electrónico, SMS o mensajes de texto (con su consentimiento, cuando así lo exija la ley).

- **Cumplir con obligaciones exigidas por la ley**

- Cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de las fuerzas del orden, solicitudes de información, o cuando lo exijan o permitan las leyes o los reglamentos vigentes, órdenes judiciales o autoridades reguladoras.
- Ejercer y defender nuestros derechos, los suyos o los de terceros.

- **Monitorear y prevenir fraudes o delitos**

- Mantener la protección, seguridad, calidad, integridad y disponibilidad de nuestros productos, servicios, sistemas y datos, detectar incidentes de seguridad, protegernos de la pérdida involuntaria de datos, actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y depurar o identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente.
- Monitorear y garantizar la protección y la seguridad de nuestras instalaciones, propiedades, empleados y visitantes.

- **Mejorar nuestros servicios**

- Desarrollar, mejorar, ampliar o modificar nuestros servicios mediante la investigación y el desarrollo.
- Monitorear, revisar, evaluar y mejorar nuestros sistemas tecnológicos, incluidos los Sitios, y el contenido de nuestras plataformas de redes sociales.
- Mejorar y desarrollar sistemas y algoritmos relacionados con el aprendizaje automático y la inteligencia artificial.
- Mejorar la calidad, la capacitación y la seguridad (por ejemplo, con respecto a las llamadas grabadas).

- **Fusiones y adquisiciones**

- Facilitar las transacciones comerciales, incluidas la reorganización, fusión, venta de la totalidad o parte de nuestros activos, la creación de una empresa conjunta, la cesión, transferencia u otro tipo de enajenación de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar). En caso de que se produzca dicha venta o transferencia, haremos todos los esfuerzos razonables para asegurarnos de que la entidad a la que transfiramos sus datos personales acepte utilizarlos de conformidad con este Aviso de privacidad.

Si tenemos la intención de utilizar sus datos personales para cualquier otro fin no descrito en el presente Aviso de privacidad o que no sea compatible con el fin para el que se recopilaron sus datos personales, nos pondremos en contacto con usted y le informaremos de dicho fin, que puede incluir la necesidad de cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias. Cuando necesitemos su consentimiento para el procesamiento, se lo solicitaremos con anticipación.

2.5 Fundamento jurídico para el procesamiento de datos personales

Las leyes y los reglamentos locales pueden exigirnos un fundamento jurídico para procesar sus datos personales. En la mayoría de los casos, nuestro fundamento jurídico para el procesamiento de sus datos personales será uno de los siguientes:

- **Interés comercial legítimo**, como la búsqueda, suscripción o ejecución de obligaciones contractuales, el mantenimiento de registros comerciales, el mantenimiento de registros de pólizas de seguros u otros productos que comercializamos, y el análisis y la mejora de nuestro modelo de negocios, servicios, sistemas y algoritmos. Al utilizar sus datos personales para estos fines, nos aseguramos de que nuestra necesidad comercial no entre en conflicto con los derechos que le otorga la legislación vigente.
- **Ejecución de un contrato con usted** o para tomar medidas que usted solicite antes de celebrar dicho contrato.
- **Cumplimiento de obligaciones legales**, como cuando ejerce sus derechos en virtud de las leyes de protección de datos y realiza solicitudes, para el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios y las divulgaciones relacionadas, y para el establecimiento y la defensa de derechos legales.
- **Detección y prevención de fraudes.**
- **Consentimiento**, como cuando tenemos que obtener su consentimiento para procesar sus datos personales.

Cuando procesamos datos personales confidenciales, a veces denominados datos de categorías especiales, en la mayoría de los casos nuestro fundamento jurídico será uno de los siguientes:

- **Los requisitos para establecer, ejercer o defender reclamos legales.**
- **Según sea necesario para las operaciones del sector de seguros** cuando sea de interés público sustancial y corresponda según la legislación local sobre protección de datos.
- **Según sea necesario para la prevención o detección de un acto ilícito o fraude** cuando sea de interés público sustancial y corresponda según la legislación local sobre protección de datos.
- **Cuando nos haya dado su consentimiento explícito**; cuando recibamos datos personales confidenciales o datos de categorías especiales de forma indirecta, el tercero será responsable de obtener su consentimiento explícito para que podamos recopilar y utilizar sus datos con los fines descritos en el presente Aviso de privacidad.

2.6 Con quiénes compartimos los datos personales

Compartimos sus datos personales dentro del grupo de empresas de Gallagher a los efectos de la interacción entre usted y nosotros, por ejemplo, para la prestación de servicios, las operaciones y controles comerciales generales, actividades de marketing, mejoras de sistemas y algoritmos, encuestas, evaluaciones comparativas y el cumplimiento de la legislación vigente.

También podemos compartir sus datos personales con los siguientes terceros a los efectos de su interacción con nosotros:

- **Su empleador**, como parte de la prestación de servicios para usted o su empleador.
- **Asesores profesionales**, como aseguradores, actuarios, gestores e investigadores de reclamos, peritos, tasadores o evaluadores de daños, investigadores de accidentes, asesores especializados en riesgos, proveedores o administradores de pensiones, bancos y otros prestamistas (incluidos los proveedores de financiación de primas), profesionales de la salud, proveedores de servicios de salud, abogados (incluidos los participantes de procedimientos legales de terceros), contables,

auditores, asesores fiscales, instituciones financieras, asesores de inversión y otros fiduciarios y consultores.

- **Socios comerciales**, como clientes, empresas (re)aseguradoras, MGA, agentes, otros intermediarios en materia de seguros, gestores de reclamos u otras empresas que actúan como distribuidores de seguros y compañías de financiación de primas.
- **Proveedores de correduría de seguros y otras plataformas que utilizamos.**
- **Proveedores de servicios**, como proveedores informáticos de software, de servicios de seguridad y en la nube, proveedores financieros y de pagos, agencias de marketing, proveedores de locales externos, rastreadores de direcciones, imprentas, proveedores de gestión de documentos, proveedores de telefonía, agencias de cobro de deudas, y agencias de verificación de antecedentes y de referencia crediticia.
- **Agencias de detección de fraudes y de informes crediticios** que llevan registros crediticios o de detección de fraudes.
- **Entidades del sector.**
- **Aseguradoras** que brindan a usted su seguro y a nosotros, el nuestro.
- **Reguladores, autoridades públicas y organismos**, como la policía, organismos judiciales, gobiernos, autoridades cuasi gubernamentales, reguladores financieros y de pensiones, y juntas de compensación para trabajadores, cuando la ley así lo exija o solicite.
- **Adquirentes de activos**, como quienes pueden adquirir o a quienes podemos transferir nuestros activos y negocios.
- **Otros terceros**, cuando usted nos haya dado su consentimiento o nos lo exija la ley.

Cuando lo exija la legislación vigente, obtendremos su consentimiento explícito antes de compartir sus datos con cualquier tercero. También exigiremos a los terceros (cuando corresponda) que mantengan un nivel de protección de los datos personales equiparable al establecido en el presente Aviso de privacidad mediante la aplicación de requisitos contractuales u otros medios. A pedido y en los casos en que lo requiera la ley, confirmaremos el nombre de cada tercero al que se hayan transferido o se vayan a transferir sus datos personales. En la medida en que lo permita la legislación vigente, no asumiremos ninguna responsabilidad en cuanto al uso de sus datos personales por parte de terceros.

2.7 Niños

Nuestros Sitios no están dirigidos a los niños; no recopilamos, usamos ni divulgamos a sabiendas información sobre niños. Si usted es menor de edad, no proporcione ningún dato personal, ni siquiera cuando se le indique hacerlo. Si cree que ha proporcionado datos personales de manera inadvertida, pida a sus padres o tutores legales que nos lo notifique. En el caso de que descubramos que hemos recopilado de manera inadvertida datos personales de un niño a través de nuestros Sitios, eliminaremos esa información lo más rápido posible.

3. Cómo protegemos los datos personales

Utilizamos una gama de medidas de seguridad técnicas y organizacionales para proteger los datos personales, que incluyen, entre otras, las siguientes:

- **Acceso restringido** a quienes necesitan conocerlos a los efectos establecidos en nuestro acuerdo de base o este Aviso de privacidad y que estén sujetos a obligaciones de confidencialidad.
- **Firewalls** para impedir que los servidores reciban tráfico sin autorización.
- **Servidores físicos** ubicados en instalaciones protegidas a las que tiene acceso únicamente personal autorizado.

- **Procedimientos internos** que regulan el almacenamiento, el acceso y la divulgación de los datos personales.
- **Protecciones adicionales** que pueda exigir la legislación vigente en el país en el que procesemos los datos personales.

Tenga en cuenta que, cuando le hayamos dado una contraseña (o usted la haya elegido), usted es responsable de mantener esa contraseña en confidencialidad. No comparta su contraseña con nadie.

4. Cómo protegemos los datos personales cuando los enviamos a otros países

Somos una empresa global y podemos transmitir sus datos personales a otros países; esto incluye el grupo de empresas de Gallagher y determinados terceros, como nuestros socios y proveedores de servicios. Esta comunicación de datos nos permite prestarle servicios según lo establecido en nuestro acuerdo de base o según se indique en el presente Aviso de privacidad. Cuando lo exija la legislación vigente, obtendremos su consentimiento explícito antes de compartir sus datos.

Es posible que las leyes vigentes en el país al que se transfieran los datos personales no sean equivalentes a las de su país (o las del país en el que prestamos los servicios). Las transferencias de datos personales cumplirán con la legislación vigente y estarán sujetas a las salvaguardias correspondientes para garantizar un nivel de protección adecuado, lo que incluye, cuando sea necesario, la aplicación de cláusulas contractuales estándares aprobadas por el regulador local en materia de protección de datos, que exijan a cada una de las partes que los datos personales reciban un nivel de protección adecuado y uniforme. Si desea más información sobre las transferencias internacionales y las medidas que tomamos para proteger sus datos personales cuando se envían al extranjero, póngase en contacto con nosotros a través de los datos que figuran en la sección [Comuníquese con nosotros](#).

5. Actividades de marketing

En ocasiones, es posible que le proporcionemos información sobre productos o servicios, nuestros o de nuestros socios, que creamos que son de su interés. Podemos enviarle esta información por correo electrónico, LinkedIn, SMS, mensajes de texto, correo tradicional o teléfono. También podemos compartir sus datos personales con otras empresas del grupo de Gallagher de modo que puedan proporcionarle información sobre los productos y servicios de dichas empresas que creamos que son de su interés. Nos encargamos de que nuestras actividades de marketing cumplan con todos los requisitos legales vigentes. En algunos casos, esto puede implicar que le pidamos su consentimiento antes de enviarle materiales de marketing.

Puede optar en cualquier momento por no recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte. Para cancelar la suscripción, utilice el enlace correspondiente que aparece en los mensajes de correo electrónico de marketing. También puede ponerse en contacto con nosotros a través de los datos que figuran en la sección [Comuníquese con nosotros](#). En algunas circunstancias, continuaremos enviándole comunicaciones relacionadas con sus servicios si es necesario.

6. Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizadas

Los participantes del mercado de seguros evalúan los atributos y los factores de riesgo de los asegurados, beneficiarios y reclamantes, además de las probabilidades de que ocurran los eventos asegurados, a fin de determinar los límites de seguro, las primas de los seguros y los patrones de fraude. Esto significa que reunimos y analizamos datos relativos a los asegurados, beneficiarios y

reclamantes para elaborar modelos de dichas probabilidades. En este proceso, utilizamos datos personales y comerciales para crear los modelos y comparar los datos con esos modelos («elaboración de perfiles») a fin de determinar tanto el riesgo como el precio de la prima en función de exposiciones y riesgos similares. También usamos esta información para asesorar a las empresas de seguros sobre los niveles típicos de cobertura de seguros que pueden tener nuestros clientes.

Únicamente tomaremos decisiones automatizadas sobre usted cuando:

- dichas decisiones sean necesarias para celebrar un contrato (por ejemplo, podemos decidir no ofrecerle servicios, los tipos o la cantidad de servicios que sean adecuados para usted o cuánto cobrarle por los servicios en función de su historial de crédito o la información financiera o relacionada que hayamos recopilado sobre usted);
- dichas decisiones sean requeridas o estén autorizadas por la ley (por ejemplo, para prevenir fraudes); o
- nos dé su consentimiento para llevar a cabo la toma de decisiones automatizadas; puede ponerse en contacto con nosotros para retirarlo en cualquier momento.

Estas decisiones automatizadas pueden tener una consecuencia legal o similar para usted, es decir, su elegibilidad para recibir los productos o servicios, o su acceso a ellos.

También podemos tomar decisiones automatizadas basándonos en sus datos personales o historial de navegación a fin de enviarle ofertas personalizadas, descuentos o recomendaciones, dentro de lo permitido por las leyes o los reglamentos locales vigentes. Estas decisiones automatizadas no tendrán consecuencias legales ni similares para usted.

Sujeto a las leyes y los reglamentos locales, puede comunicarse con nosotros para solicitar más información sobre nuestro proceso de toma de decisiones automatizadas, objetar el uso que hacemos de dicho proceso o solicitar que una decisión automatizada se someta a revisión por parte de un ser humano.

7. Por cuánto tiempo conservamos los datos personales

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir los fines establecidos en el presente Aviso de privacidad, en función de nuestras necesidades empresariales y de los requisitos legales.

Cuando ya no necesitamos sus datos personales, los anonimizamos o consolidamos, o los destruimos de forma segura de acuerdo con nuestra política de conservación. Tenga en cuenta que los datos anonimizados o consolidados no se tratan como datos personales en virtud del presente Aviso de privacidad y pueden utilizarse con fines analíticos.

Tenemos una política de conservación detallada que rige durante cuánto tiempo conservamos los distintos tipos de información. Póngase en contacto con nosotros a través de los datos que figuran en la sección [Comuníquese con nosotros](#) para obtener más información sobre el tiempo de conservación de sus datos personales.

8. Sus derechos en relación con los datos personales

En función del país en el que resida y sujeto a las exenciones permitidas, puede tener ciertos derechos en relación con sus datos personales. Estamos comprometidos a respetar sus derechos en relación con los datos personales. Consulte el anexo específico de su país para obtener información sobre los derechos que le corresponden allí a las personas.

Puede ejercer sus derechos comunicándose con nosotros a través de los datos que figuran en la sección [Comuníquese con nosotros](#). En general, no cobramos por procesar estas solicitudes. Puede haber casos en los que no podamos satisfacer su solicitud (por ejemplo, porque existe una exención permitida o porque la solicitud entraría en conflicto con nuestra obligación de cumplir con otros requisitos legales). Le indicaremos el motivo si no podemos satisfacer su solicitud y siempre responderemos a cualquier solicitud que nos haga.

9. Comuníquese con nosotros

Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta sobre cómo recopilamos y procesamos sus datos personales. Puede escribirnos a GlobalPrivacyOffice@ajg.com. Para que podamos brindarle una respuesta precisa, indíquenos con qué empresa de Gallagher interactúa y el país correspondiente.

10. Actualizaciones de este Aviso de privacidad

En ocasiones, podemos actualizar este Aviso de privacidad. Cuando así sea, publicaremos la versión actual en nuestros Sitios y modificaremos la fecha de la versión que figura en la parte inferior del Aviso de privacidad. Le recomendamos que revise este Aviso de privacidad periódicamente para que esté al tanto de nuestras prácticas de privacidad actuales.

ANEXO PARA ESTADOS UNIDOS DEL AVISO DE PRIVACIDAD GLOBAL DE GALLAGHER

Actualizado: 27 de noviembre de 2023

El anexo para Estados Unidos («Anexo») complementa los términos del Aviso de privacidad global de Gallagher y se aplica a las personas que residen en California, Colorado, Connecticut, Virginia y Utah y que, a su vez, participan en un contexto individual o como grupo familiar. Para las personas que residen en California, este Anexo también es aplicable para quienes participen en contextos comerciales.

Este Anexo le brinda información acerca de sus derechos de privacidad conforme a la Ley de Privacidad del Consumidor de California, la Ley de Privacidad de California y las regulaciones aplicables (referida como «CCPA»), la Ley de Privacidad de Colorado («CPA»), la Ley de Privacidad de Datos de Connecticut («CDPA»), la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia («VCDPA») y la Ley de Privacidad del Consumidor de Utah («UCPA»). Los términos definidos en las leyes estatales aplicables de privacidad tendrán el mismo significado cuando se usen en este Anexo. Los «Datos personales», tal como se utilizan en este anexo, implicarán lo mismo que la «Información personal» según lo definido en las leyes aplicables.

1) Datos personales que recopilamos

Tiene derecho a conocer las categorías y los tipos de datos personales que recopilamos sobre usted. Ponemos esta información a su disposición en la sección [Datos personales que recopilamos](#) de nuestro Aviso de privacidad global.

En el caso de las personas que residan en California, Gallagher recopila datos que identifican, describen o hacen referencia a un consumidor o un grupo familiar específico de California, o bien,

que pueden asociarse, relacionarse o vincularse razonablemente, de forma directa o indirecta, con esas personas («Datos personales cubiertos por la CCPA» o «datos personales»). Los Datos personales cubiertos por la CCPA no incluyen datos personales anonimizados o agregados, o que constituyan información pública de registros gubernamentales.

En particular, hemos recopilado las siguientes categorías de Datos personales cubiertos por la CCPA de los consumidores en el transcurso de los últimos doce (12) meses:

Categoría	Ejemplos	Se recopiló
A. Identificadores.	Nombre real, sobrenombre, dirección postal, número único de identificación personal, identificador digital, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte o demás identificadores similares.	Sí
B. Categorías de datos personales mencionados en la legislación de registros de consumidores de California (Código Civil de California § 1798.80(e)).	Nombre, firma, número de Seguro Social, características o descripciones físicas, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, número de licencia de conducir o de tarjeta estatal de identificación, número de póliza de seguro, educación, trabajo, historial laboral, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o débito, información médica o de seguro de cobertura médica. Algunos datos personales incluidos en esta categoría pueden coincidir con otras categorías.	Sí
C. Características de clases protegidas conforme a la ley federal o de California.	Edad (40 años o más), etnicidad, raza, nacionalidad, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (lo que incluye el género, la identidad de género y la expresión de género, el embarazo o parto y las condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, estado de militar o veterano.	Sí
D. Información comercial.	Registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros historiales o tendencias de compra o consumo.	Sí
E. Información biométrica.	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, patrones de actividad utilizados para extraer una muestra o demás identificadores o información identificatoria, como huellas dactilares, huellas faciales, modelos de voz, escaneos de iris o retina, presión de teclas, forma de caminar u otros patrones físicos, y datos de sueño, estado de salud o ejercicio.	Sí

F. Internet u otra actividad similar en redes.	Historial de navegación y búsqueda, información de su interacción con un Sitio, aplicación o publicidad.	Sí
G. Datos de ubicación geográfica.	Ubicación física o movimientos.	No
H. Datos sensoriales.	Información auditiva, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.	Sí
I. Información profesional o laboral.	Puesto, título, información del empleador, historial laboral actual o pasado, o evaluaciones de rendimiento.	Sí
J. Información no pública sobre la educación, según la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar («FERPA») (Título 20 del Código de Estados Unidos, sección 1232g y título 34 del Código de Regulaciones Federales, Parte 99).	Registros educativos directamente relacionados con un estudiante y conservados por una institución educativa o un tercero actuando en su nombre, como calificaciones, transcripciones, listas de clases, horarios de los estudiantes, códigos de identificación de los estudiantes, información financiera de los estudiantes o registros disciplinarios de los estudiantes.	No
J. Inferencias extraídas de otros datos personales.	Perfil que refleja preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes de una persona.	No
L. Datos personales sensibles.	Número de Seguro Social, de licencia de conducir, de tarjeta estatal de identificación o de pasaporte; información de inicio de sesión de una cuenta, cuenta financiera, número de tarjeta de crédito o débito junto con los códigos de acceso o seguridad requeridos, contraseñas o credenciales que otorguen acceso a una cuenta; datos precisos de ubicación geográfica; origen étnico o racial, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, contenido de correo, correos electrónicos y mensajes de texto, a menos que se dirijan a la empresa; datos genéticos; procesamiento de información biométrica para identificar de forma única al consumidor; datos personales recopilados y analizados acerca de su salud.	Sí

2) Categorías de fuentes de las cuales recopilamos datos personales

Tiene derecho a conocer las categorías de fuentes de las cuales recopilamos sus datos personales. Ponemos esta información a su disposición en la sección [Cómo recopilamos los datos personales](#) de nuestro Aviso de privacidad global.

3) Cómo procesamos sus datos personales

Tiene derecho a saber cómo procesamos y usamos sus datos personales. Ponemos esta información a su disposición en la sección [Cómo utilizamos los datos personales](#) de nuestro Aviso de privacidad global.

Respecto al uso o mantenimiento de datos anonimizados, tomamos medidas razonables para garantizar que dichos datos no se puedan asociar con una persona física, por lo que nos comprometemos a usarlos y conservarlos sin intenciones de volver a identificarlos y obligamos contractualmente a cualquier destinatario de los datos anonimizados a cumplir con las mismas obligaciones.

4) Divulgación de datos personales

Tiene derecho a saber si compartimos sus datos personales con terceros y a conocer las categorías de esos terceros. Ponemos esta información a su disposición en la sección [Con quiénes compartimos los datos personales](#) de nuestro Aviso de privacidad global.

5) No vendemos datos personales ni los compartimos o usamos con fines de publicidad conductual de contexto cruzado o publicidad dirigida

No vendemos datos personales con fines de lucro ni por otros motivos, ni vendemos datos personales de consumidores menores de 16 años.

Tampoco compartimos datos personales con fines de publicidad conductual de contexto cruzado ni los usamos para publicidad dirigida (según la definición de esos términos en las leyes estatales aplicables). Podemos enviarle publicidades si solicita información o comentarios, o en función de su actividad en nuestros Sitios, lo que incluye las búsquedas que haga y las veces que los visite. Sin embargo, no le enviaremos publicidad dirigida basada en su actividad en Sitios no afiliados para predecir sus preferencias e intereses.

6) Sus derechos

Cuando actuamos como el controlador/la empresa de sus datos personales (en lugar del procesador/proveedor de servicios, ya que esos términos han sido definidos por su ley estatal de privacidad aplicable), tiene el derecho de solicitarnos lo siguiente:

Su derecho al acceso

Tiene derecho a saber si procesamos sus datos personales y puede acceder a esa información y a determinados detalles sobre la forma en que los usamos.

Para quienes residan en California, tienen el derecho de solicitar que divulguemos las categorías de los datos personales que recopilamos sobre ustedes, las categorías de las fuentes de las cuales recopilamos sus datos, nuestros fines comerciales para recopilar sus

datos personales, las categorías de los terceros con los que compartimos sus datos personales y los datos personales específicos que recopilamos. Conforme a la Ley «*Shine the Light*» de California (Código civil, sección § 1798.83), también tiene derecho a solicitar cierta información acerca de los datos personales que divulgamos a afiliados y terceros para sus fines directos de marketing.

Su derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a obtener una copia de sus datos en un formato portátil y listo para usar, siempre y cuando sea técnicamente posible, que le permita enviar los datos a un tercero.

Su derecho a la eliminación

Tiene derecho a solicitar que eliminemos sus datos personales cuando actuemos como el controlador/la empresa. Este derecho está sujeto a varias excepciones y podemos rechazar su solicitud de eliminación si es necesario conservar los datos para que nosotros o nuestros procesadores/proveedores de servicios realicemos las siguientes acciones:

1. Completar la transacción para la cual recopilamos los datos personales y tomar medidas con una anticipación razonable dentro del contexto de nuestras relaciones comerciales continuas con usted o nuestro cliente;
2. Detectar errores o problemas en nuestros Sitios, encontrar incidentes de seguridad, brindar protección contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o bien para tomar acciones penales contra los responsables de dichas actividades;
3. Habilitar únicamente usos internos que se alinean de forma razonable con las expectativas del consumidor en función de su relación con nosotros;
4. Cumplir con obligaciones exigidas por la ley; o
5. Hacer otros usos de dicha información de forma interna y legal conforme a lo permitido por la ley o de una manera compatible con el contexto en el cual la recopilamos.

Su derecho a la corrección

Tomamos medidas razonables para garantizar que los datos que tenemos sobre usted sean precisos y estén completos. Sin embargo, tiene derecho a solicitar que corriamos cualquier dato personal incorrecto que tengamos sobre usted.

Su derecho a no sufrir discriminación y represalias

No lo discriminaremos ni tomaremos represalias contra usted por ejercer sus derechos, lo que incluye, entre otros, negarle bienes o servicios, cobrarle precios diferentes por bienes o servicios, o brindarle otro nivel o calidad de bienes o servicios.

Su derecho a la restricción del procesamiento (a rechazarlo)

Para quienes residan en Colorado, Connecticut y Virginia, tienen derecho a rechazar el procesamiento de sus datos personales que tenga como finalidad crear un perfil para

promover el procesamiento automatizado de sus datos que produzca efectos legales o efectos significantes similares relacionados con ustedes.

Su derecho a restringir el procesamiento de datos personales sensibles

A no ser que procesemos sus datos personales sensibles en cumplimiento con alguna exención legal mencionada a continuación o que la ley lo permita de otro modo:

- Para quienes residan en California, no usamos ni divulgamos datos personales sensibles para otros fines que los que se especifican en la sección 7027, subsección (m) de las reglamentaciones de la CCPA. Tampoco recopilamos ni procesamos datos personales sensibles con el fin de inferir características suyas.
- Para quienes residan en Connecticut, Virginia y Colorado, no procesaremos sus datos personales sensibles sin su consentimiento previo.
- Para quienes residan en Utah, no procesaremos sus datos personales sensibles sin brindarles un aviso y la oportunidad de rechazar el procesamiento.

a) Ejercer sus derechos

Para ejercer su derecho a conocer, eliminar y corregir sus datos tal como se describe anteriormente, envíenos una solicitud verificable:

- Por correo electrónico a GlobalPrivacyOffice@ajg.com
- Completando el Formulario de solicitud de derechos a la privacidad que se encuentra en <https://cloud.info.ajg.com/privacy-rights-request-form>; o
- Llamando al 1-833-208-9359.

b) Proceso de autenticación o verificación

Usaremos los datos personales que nos brindó en la solicitud únicamente para autenticar o verificar su identidad o su capacidad para realizar la solicitud.

Solo cumpliremos con las solicitudes cuando podamos autenticar o verificar su identidad y confirmar que usted tiene la autoridad para enviar la solicitud.

Solo usted, usted como padre, madre o tutor legal en nombre de su hijo menor, o su agente, tutor o curador autorizado puede enviar una solicitud relacionada con datos personales. Si un agente autorizado, tutor legal o curador envía la solicitud, es posible que solicitemos su permiso escrito para hacerlo y que pidamos información adicional para autenticar o verificar su identidad. Podemos rechazar una solicitud de un agente autorizado, un tutor legal o un curador que no envíe una prueba de la autorización para actuar en su nombre.

- **Para las solicitudes de acceso a las categorías de datos personales**, verificaremos su solicitud con un «grado razonable de certeza». Esto puede incluir combinar, al menos, dos puntos de datos que usted tendría que brindar con puntos de datos que conservamos sobre usted y que hayamos confirmado que son confiables para la verificación.
- **Para las solicitudes de información específica de datos personales (una solicitud de**

portabilidad), verificaremos su solicitud con un «grado altamente razonable de certeza». Esto puede incluir combinar, al menos, tres puntos de datos que usted tendría que brindar con los puntos de datos que conservamos sobre usted y que hayamos confirmado que son confiables para la verificación. También solicitaremos que envíe una declaración firmada bajo pena de perjurio que indique que usted es el sujeto de los datos personales de la solicitud.

- **Para las solicitudes de eliminación**, verificaremos su solicitud con un «grado razonable» o un «grado altamente razonable de certeza» en función de la sensibilidad de los datos personales y el posible daño que le generaría una eliminación no autorizada.

c) **Cronograma de respuesta y formato**

Responderemos a una solicitud verificable o autenticada en un transcurso de cuarenta y cinco (45) días desde su recibo y le notificaremos en ese período si necesitamos más tiempo para responder y los motivos del tiempo adicional.

Si tiene una cuenta con nosotros, le enviaremos nuestra respuesta por escrito a esa cuenta. Si no tiene una cuenta con nosotros, le enviaremos la respuesta escrita por correo o correo electrónico, como prefiera.

Si no podemos cumplir con la solicitud o con parte de ella, incluiremos los motivos en la respuesta. Para quienes residan en California, si rechazamos su solicitud porque no es posible realizar esa acción o implicaría un esfuerzo desmedido, explicaremos nuestros motivos, como que los datos no están en un formato de fácil acceso o que permita hacer búsquedas, que se conservan únicamente por motivos legales o de cumplimiento, o que no se venden ni usan para fines comerciales y que nuestra incapacidad de divulgarlos, borrarlos o corregirlos no le impactaría de ninguna forma concreta.

Para quienes residan en California, los datos que brindamos en respuesta a solicitudes verificadas de conocimiento incluirán los datos que hayamos recopilado sobre usted a partir del 1 de enero de 2022, lo que comprende un período superior al período de 12 meses previo a la recepción de la solicitud, a no ser que esto no resulte posible o implique un esfuerzo desmedido, o bien que usted solicite datos de un período específico. (Tenga en cuenta que la ley prohíbe que divulguemos el número de Seguro Social, de licencia de conducir o cualquier número de identificación emitido por el gobierno, los números de cuentas financieras, cualquier número de identificación médica o de seguro de cobertura médica, la contraseña de una cuenta, las preguntas y las respuestas de seguridad o cualquier dato biométrico único de un consumidor en cualquier momento).

No cobramos una tarifa para procesar o responder las solicitudes autenticadas o verificadas, a no ser que sean excesivas, repetitivas o claramente injustificadas. Si determinamos que la solicitud justifica el cobro de una tarifa, le informaremos los motivos de esa decisión y el costo estimado antes de completar su solicitud. Para quienes residan en Colorado, Connecticut o Utah, pueden enviar una solicitud por cada período de 12 meses sin cargo. Para quienes residan en Virginia, pueden enviar una solicitud hasta dos (2) veces por cada período de doce (12) meses sin cargo.

Derecho a apelar

Tiene derecho a apelar nuestra decisión dentro de un período razonable una vez que reciba nuestra respuesta. Puede enviar una apelación por correo electrónico a GlobalPrivacyOffice@ajg.com. Responderemos su apelación en un transcurso de sesenta (60) días desde su recibo y le informaremos acerca de las decisiones que tomemos y los motivos. Para los residentes de Colorado, enviaremos una respuesta en el transcurso de cuarenta y cinco (45) días.

*Tenga en cuenta que, en determinados casos, podemos recopilar sus datos personales como un procesador/proveedor de servicios (en lugar de un controlador/una empresa, ya que esos términos están definidos en su ley estatal de privacidad aplicable) conforme al contrato que tengamos con un cliente comercial (el controlador/la empresa) para brindar un servicio. En ese caso, debemos recopilar y procesar sus datos únicamente en función de las instrucciones que recibimos del controlador/la empresa. Si nos envía solicitudes para ejercer sus derechos, es posible que debamos compartir la solicitud con el controlador/la empresa, que es la parte responsable, según la ley estatal aplicable de privacidad, de recibir, autenticar y verificar solicitudes, así como de responderlas, o bien nos comunicaremos con usted para que envíe la solicitud directamente al controlador/la empresa.

7) Exenciones

Este Anexo no es aplicable a ciertos datos exentos de las leyes estatales de privacidad, lo que incluye, entre otros: información médica protegida recopilada por una entidad cubierta o un socio comercial y que esté regida por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud de 1996 («HIPAA»), o los datos personales que se recopilaron, procesaron, vendieron o divulgaron en cumplimiento con ciertas leyes de privacidad específicas para determinados sectores, lo que incluye la Ley de Informe Justo de Crédito («FCRA»), la Ley Gramm-Leach-Bliley («GLBA») y la Ley de Privacidad de Información Financiera de California («FIPA»).

En lo que respecta a los derechos de privacidad para quienes residan en Colorado, Connecticut, Virginia y Utah, este Anexo tampoco es aplicable en la medida en que seamos socios comerciales regidos por la HIPAA. En lo que respecta a los derechos de privacidad para quienes residan en Connecticut, Virginia y Utah, este Anexo tampoco es aplicable en la medida en que seamos una institución financiera sujeta a la GLBA.